

Del trámite a la continuidad

Del trámite a la continuidad

DIEZ DIFERENCIAS ENTRE UN SIAC QUE **RESPONDE Y UNO QUE GOBIERNA.**



La madurez se demuestra en **lo que hacemos con
lo que sabemos.**

Diferencias entre responder y gobernar la calidad.

1. UNO ES UN REPOSITORIO PARA ATENDER TRÁMITES. **EL OTRO PERMANECE ACTIVO PARA CONOCER Y DIRIGIR LA CALIDAD.**

2. EN UNO LA ACTIVIDAD SE INTENSIFICA ANTES DE LAS VISITAS. **EN EL OTRO HAY SEGUIMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD Y SUS COMPROMISOS.**



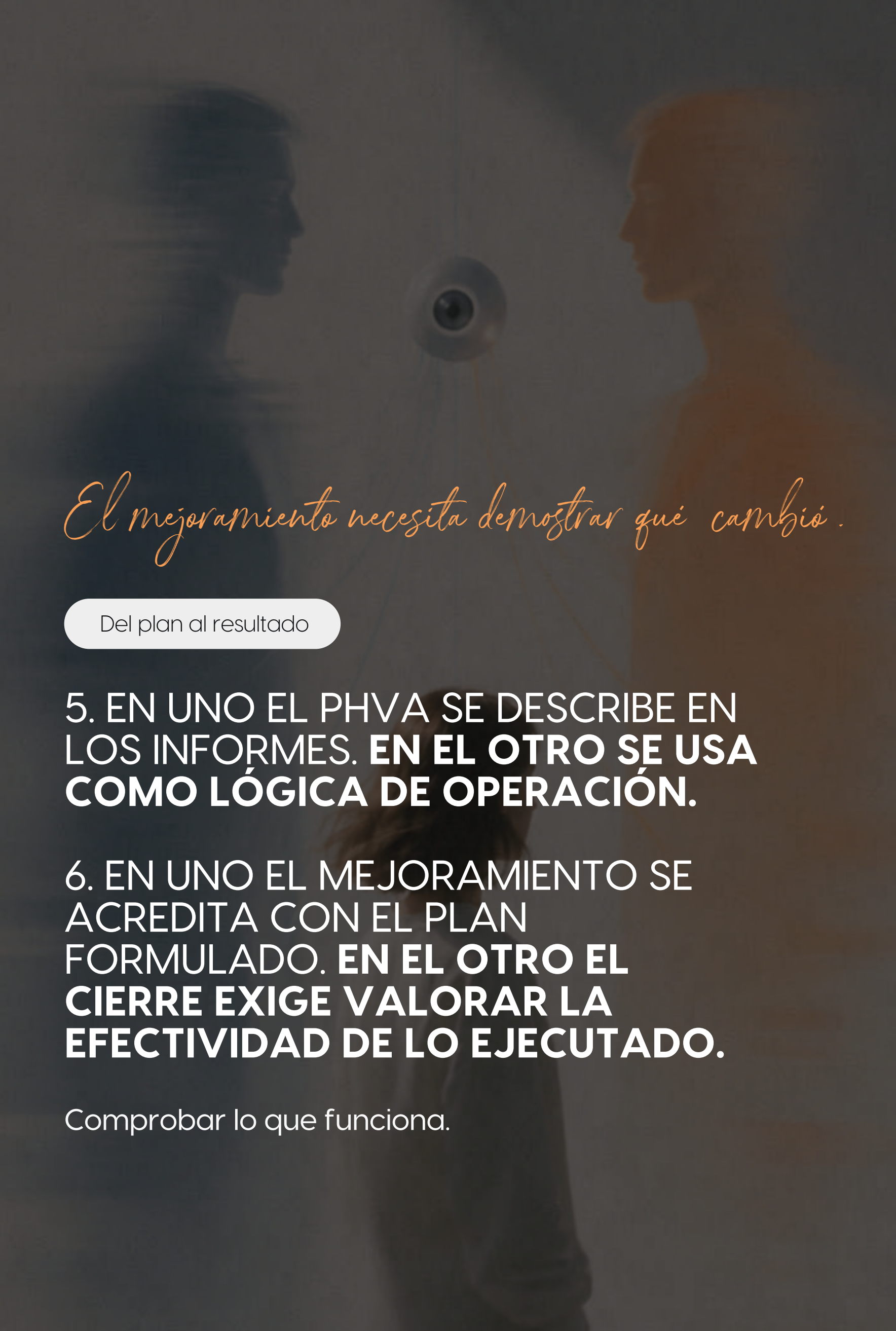
La calidad sigue activa.

3. EN UNO LOS DOCUMENTOS SON SOPORTES INDEPENDIENTES. **EN EL OTRO TIENEN CONTEXTO, RESPONSABLE, VERSIÓN Y TRAZABILIDAD.**

4. EN UNO LA INFORMACIÓN SE REPITE EN HOJAS DE CÁLCULO Y APLICACIONES. **EN EL OTRO SE CONECTA A FUENTES AUTORIZADAS, CON MENOS RECAPTURA.**



Conectar para confiar.



El mejoramiento necesita demostrar qué cambió.

Del plan al resultado

5. EN UNO EL PHVA SE DESCRIBE EN LOS INFORMES. **EN EL OTRO SE USA COMO LÓGICA DE OPERACIÓN.**

6. EN UNO EL MEJORAMIENTO SE ACREDITA CON EL PLAN FORMULADO. **EN EL OTRO EL CIERRE EXIGE VALORAR LA EFECTIVIDAD DE LO EJECUTADO.**

Comprobar lo que funciona.

De la dependencia a la responsabilidad compartida

La memoria y la evidencia necesitan continuidad.

7. EN UNO LA MEMORIA VIVE EN PERSONAS Y ARCHIVOS. **EN EL OTRO SE PRESERVA CON RELACIONES, HISTORIAL Y TRAZABILIDAD.**

8. EN UNO LA OFICINA DE CALIDAD PRODUCE LOS SOPORTES. **EN EL OTRO CADA PROCESO RESPONDE POR SU EVIDENCIA.**

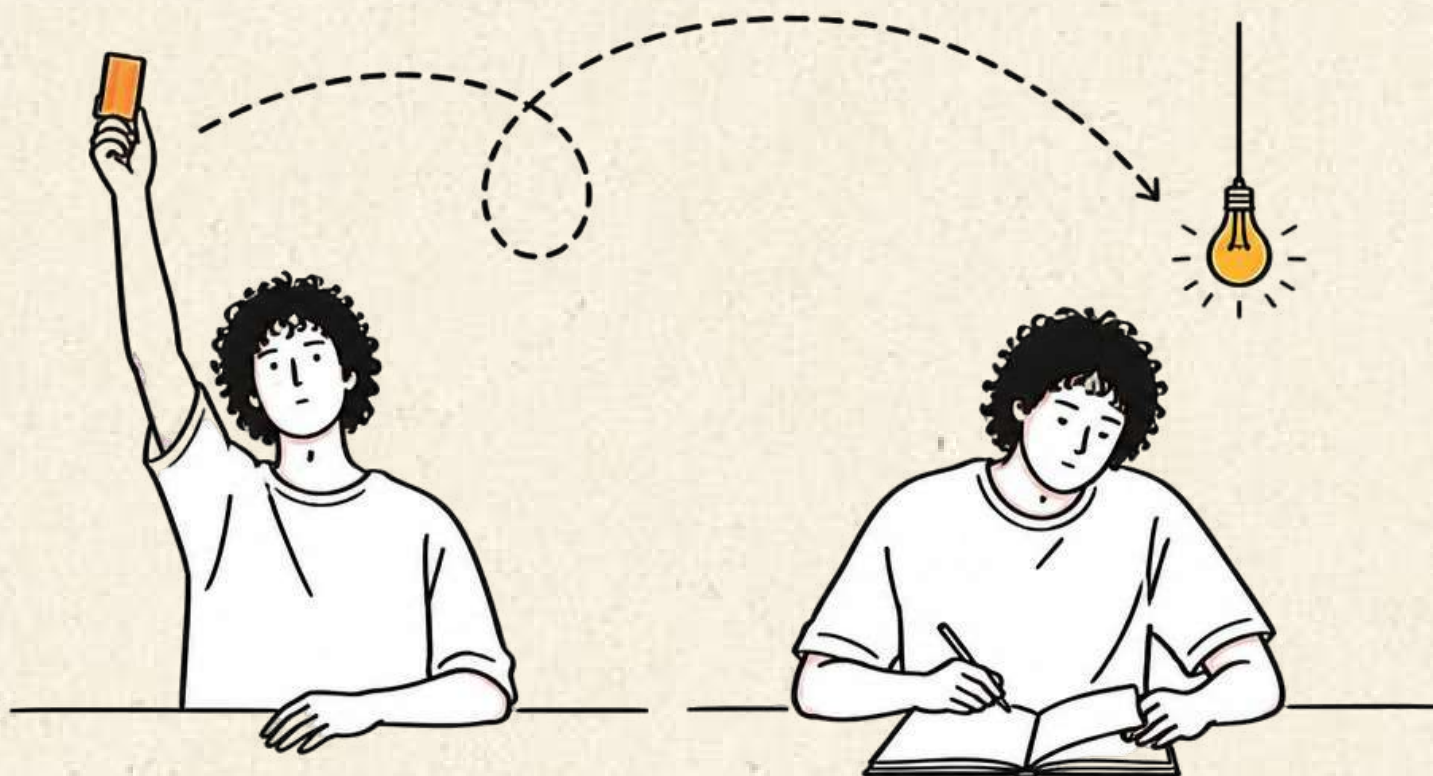


Compartir responsabilidades, **conservar memoria.**

De responder a aprender

9. EN UNO LAS DECISIONES SE APOYAN EN INFORMACIÓN TARDÍA O FRAGMENTADA. **EN EL OTRO, EN ANALÍTICA, TENDENCIAS Y ALERTAS.**

10. EN UNO EL CUMPLIMIENTO REGULATORIO ES LA REFERENCIA PRINCIPAL. **EN EL OTRO ES LA BASE PARA SOSTENER EL APRENDIZAJE.**



De responder a gobernar.